

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Данный документ является Публичной Офертой информационно-консультационного интернет-сайта компании Астромену и ее агентов (если они указаны в счетах на услуги), в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия оказания информационно-консультационных услуг.

1.2. Публичная Оферта является официальным документом и опубликована на сайте Исполнителя по адресу: <https://astromenu.com/dogovor.pdf>

1.3. В случае оплаты услуг, юридическое или физическое лицо тем самым подтверждает принятие и акцепт изложенных ниже условий Оферты и становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

1.4. Договор Оферты не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.5. В связи с вышеобъявленным, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты и в случае несогласия с условиями и правилами - отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Услуги указанные в выставленном инвойсе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным инвойсом.

## 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

3.2. Осуществляя Акцепт Оферты в порядке, определенном п. 3.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

4.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

4.1.3. Давать устные и письменные консультации по дополнительным вопросам Заказчика. Объем и сроки консультирования, а также форма консультации определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг и изменять условия данного Договора, кроме уже заключенных договоров.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

4.2.3. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.2.4. Требовать оплату за оказанные или оказываемые Услуги.

4.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги.

4.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно и полностью оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере, установленных настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3.4. Не конкурировать с Исполнителем ни в каких сферах, быть добропорядочным, не вмешиваться во внутренние дела исполнителя, не принимать мер, которые прямо или косвенно ухудшающих организацию труда у Исполнителя и аффилированных с ним лиц.

4.3.5. Обращаться за услугами, в том числе дополнительными, непосредственно по контактам, указанным на сайте. Не создавать конфликтов, не вводить исполнителя в заблуждение.

4.3.6. Не использовать агентов, поставщиков, помощников, сотрудников, доверенных лиц Исполнителя в своих целях без предварительного согласия Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

## 5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Сроки оказания Услуг обговариваются индивидуально с Заказчиком и начинают исчисляться с момента получения Исполнителем всего требуемого объема информации от Заказчика, документов и оплаты в порядке, установленном пп. 6.3., 6.4 данного Договора.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в соответствии с выставленным инвойсом, в котором предусмотрен определенный перечень Услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выставленным инвойсом.

6.2. Все услуги указываются в валюте инвойса.

6.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе 100%-ной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять Тарифы по своему усмотрению, кроме уже заключенных договоров.

6.6. Тарифы на Сайте <https://astromenu.com/> указаны за стандартные услуги и считаются информационными. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания Заказчика. В случае если требуется дополнительное предоставление Услуг, то стоимость будет увеличена соответственно.

6.7. Плата за предоставление Услуг взимается заранее.

6.8. Комиссия за Услуги, предоставляемые исполнителем, возврату не подлежит и не включает в себя Тарифы банка.

6.9. В случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации, которая повлияла на итог предоставления Услуг Заказчику, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать Заказчику оплату, произведенную за данные Услуги.

6.10. В рамках исполнения своих обязательств по Договору, Исполнитель предоставляет письменный отчет в электронном виде, который предварительно согласовывает с клиентом.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Великобритании.

7.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных Условий использования, размещенных на сайте <https://astromenu.com/dogovor.pdf>

7.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

7.3.1. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги недоступен.

7.3.2. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

7.4. Исполнитель оказывает Заказчику независимые консультации и никоим образом не несет ответственность за действия и/или акты бездействия Заказчика, осуществленные им до или после оказания Услуг.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор Публичной Оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

8.2. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2-х (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

8.4. Вопросы, возникающие из толкования и применения настоящего Договора и не урегулированные им, регулируются на основании действующего законодательства Украины. Стороны приложат все разумные усилия для урегулирования путем переговоров любых споров, возникающих из настоящего Договора, в связи с ним, либо с его нарушением, расторжением или действительностью.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, не зависящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## 10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

10.2. Заказчик заключает Договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и условия Договора Оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

10.5. В случае если одна из сторон договора пожелает расторгнуть договор до истечения оговоренного сторонами срока оказания услуг, но не в соответствии с условиями расторжения договора предусмотренными сторонами, другая сторона имеет право потребовать от стороны, желающей прекратить действие договора, произвести плату за досрочный отказ от договора (termination fee) соразмерную стоимости и сроку оказания услуг по предварительному согласованию с другой стороной. Минимальная плата за досрочный отказ от оказания услуг может быть предварительно предусмотрена сторонами при согласовании оказываемых услуг.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Украины.